



BV | Hotels &
Resorts

ESPERIENZE DI VALORE

– Benvenuti

Sfogliando questa Guida scoprirete il Mondo BV Hotels & Resorts e tutti i servizi offerti per accogliervi e ospitarvi al meglio.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno!

Experiences of value.

– Welcome

Browse this Guide to find out the BV Hotels & Resorts World and all the services offered to welcome and assure you the best hospitality.

We wish you a pleasant stay!



Il massimo impegno in tutto quello che facciamo.

Qualità, passione e attenzione ai dettagli sono i punti cardine di BV.

Ogni struttura offre un'accoglienza unica ed esperienze indimenticabili, che hanno sempre al centro gli ospiti.

L'offerta di BV vanta diverse linee di Hotel / Resort.

The highest commitment in everything.

Quality, passion and attention to details are the cornerstones of BV.

Each structure offers an unique welcome and unforgettable experiences, which always have guests at the center.

The offer of BV boasts several lines of Hotel / Resort.



Ricevimento

Lo Staff del Ricevimento è a vostra disposizione 24 ore al giorno al numero 9 per:

- fornirvi informazioni turistiche,
- prenotare escursioni,
- prenotare taxi,
- prenotare il vostro prossimo soggiorno presso altre strutture BV,
- informazioni sulla cassaforte / custodia valori, servizio baby sitting su richiesta.

Inoltre, è possibile inviare e ricevere mail o utilizzare una fotocopiatrice.

Il servizio è gratuito.

Reception

The Front Desk Staff is at your disposal 24/7 at 9 for:

- tourist information,
- excursions reservations,
- taxi reservations,
- bookings at other BV structures,
- info on safe deposit service,
- babysitting service on request.

It is also possible to receive and send a fax, as well as make photo copies.

The service is free of charge.



Check-In e Check-Out

È possibile effettuare il check-in dalle ore 14.30
Consegna delle camere entro le 17.00 Vi preghiamo
di lasciare la camera entro le ore 10.00

Check-In e Check-Out

The check-in is available from 14.30 p.m. Please
leave the room by 10 a.m.



Carte di credito

Accettiamo le seguenti carte di credito:

American Express, CartaSì, Master Card, Visa.

In caso di smarrimento della vostra carta di credito contattate i numeri sotto riportati.



AMERICANEXPRESS:
06/72900347



CARTASÌ:
800151616



MASTERCARD:
800 870866



VISA:
800819014

Credit cards

We gladly accept the following cards:

American Express, CartaSì, Master Card, Visa.

If your credit card get lost, please call the following numbers.



Fattura

Per evitare attese al momento del check-out, vi consigliamo di anticipare al Ricevimento i dati relativi alla fatturazione elettronica (Intestazione e codice univoco) la sera prima della partenza.

–

Telefono

Ricevimento 9.

Per comunicare con un'altra camera, digitare il numero della camera desiderata.

Invoices

In order to avoid any delay at your departure, please provide the Reception with the necessary information for electronic invoices (invoice header and unique code) the evening before check-out.

–

Telephone

Reception 9.

To call another room, dial directly the room number.



Numeri utili

Pronto intervento Carabinieri: 112

Pronto intervento Polizia: 113

Emergenza Sanitaria: 118

Vigili del Fuoco: 115

Carabinieri: 0983-83211

Vigili urbani: 0983-5491701

Aeroporto SUF: 0968-414111

–

Assistenza medica

In caso di necessità e/o di emergenza, vi preghiamo di contattare il Ricevimento al numero 9.

Useful numbers

Pronto intervento Carabinieri: 112

Pronto intervento Polizia: 113

Emergenza Sanitaria: 118

Vigili del Fuoco: 115

Carabinieri: 0983-83211

Vigili urbani: 0983-5491701

Aeroporto SUF: 0968-414111

–

Medical assistance

In case you need medical assistance, please contact the Reception by dialing 9.





Sicurezza

Per la vostra sicurezza: Custodite la chiave della camera con attenzione.

In caso di smarrimento o furto della chiave avvertite immediatamente il Ricevimento.

Raccomandiamo di non lasciare oggetti di valore in vista; cassette di sicurezza sono disponibili gratuitamente nella vostra camera.

Raccomandiamo di non lasciare i bagagli incustoditi durante le operazioni di check- in/out.

Riconsegnate la chiave al Ricevimento al momento del check-out e non lasciate la chiave in camera.

Safety

For your safety: Safeguard your room key with attention.

If the room key is lost or stolen, report this to Reception immediately.

Do not keep valuables in room; safe deposit boxes are available free of charge in the guest room.

Do not leave luggage unattended when checking in/out.

Deposit the room key at the Reception when checking out and do not leave the key in your room.

Assistenza e deposito bagagli

Il nostro Staff è a vostra disposizione per il servizio di trasporto bagagli dalle ore dalle ore 07.00 alle ore 21.00.

–

Sinistri

Avete subito un sinistro all'interno della struttura? Vi invitiamo ad contattare tempestivamente la reception o la direzione. Sarete informati su come gestire il caso.

Luggage assistance and storage

The luggage assistance is guarante from 07.00 a.m., to 21.00 p.m.

–

Claims

Have you suffered an accident within the structure? We invite you to contact the reception or management immediately. You will be informed about how to handle the case.



Avete dimenticato qualcosa?

Al Ricevimento sono disponibili gratuitamente i seguenti articoli:

Rasoio e schiuma da barba
Spazzolino da denti e dentifricio
Pettine
Assorbenti igienici
Set cucito
Cuffietta doccia

A richiesta sono inoltre a vostra disposizione gratuitamente:

Cuscini, coperte, asciugamani, sapone, shampoo doccia, adattatori e ciabattine.

Forgot something?

The following items are available free of charge:

Razor and shaving foam
Toothbrush and toothpaste
Comb
Sanitary napkins
Sewing kits
Shower cap

You can also ask for additional:

*blankets pillows, soap, shampoo, towels, electrical adapters, and slippers, **available for free.***



Cassetta di sicurezza

Ogni camera è dotata di cassetta di sicurezza installata all'interno dell'armadio.

Il servizio è gratuito.

Per qualsiasi informazione o supporto contattate la nostra reception.

—

Parcheggio

Il nostro Resort dispone di aree parcheggio. Il servizio è gratuito non custodito. Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il Ricevimento.

Safe deposit boxes

Each room is equipped with a private safe located inside the wardrobe.

The service is free.

For any information or support please contact our reception.

—

Parking

Our Resort has car parking areas. The service is free. For more information, please contact the reception.



Ricarica macchine elettriche

La struttura è dotata di un sistema di ricarica per macchine elettriche in collaborazione con Neva Power

–

Sedie Job

Il nostro Resort dispone di Sedie Job, progettate per facilitare l'accesso e la mobilità delle persone con disabilità. Queste sedie consentono di muoversi agevolmente su terreni sabbiosi e irregolari, permettendo a tutti di godere pienamente delle nostre splendide spiagge e delle aree all'aperto.

Recharging electric machine

The structure is equipped with a charging system for electric machines in collaboration with Neva Power

–

Job Chairs

Our Resort has Job Chairs, designed to facilitate access and mobility for people with disabilities. These chairs allow you to move easily on sandy and uneven soils, allowing everyone to fully enjoy our beautiful beaches and outdoor areas.



Sveglia

Vi preghiamo di contattare il Ricevimento comunicando l'ora in cui desiderate essere svegliati.

Wake-up call

Please call the Reception to place your wake-up call.



Mini bar

All'interno del mini bar troverete 2 bottiglie d'acqua in omaggio di BV Hotels.

È possibile richiedere di il carico del frigo con bevande chiamando il tasto 9.

Si consiglia di non sovraccaricare il mini bar, per non compromettere l'efficienza del raffreddamento.

Mini bar

Inside the mini bar you will find 2 free bottles of water by BV Hotels.

You can request to load the fridge with drinks by calling button 9.

It is advisable not to overload the mini bar, in order not to compromise the efficiency of cooling.



Giornali

E' possibile richiedere quotidiani e riviste, prenotandoli la sera prima alla reception entro le 19.00. Saranno consegnati dalle 09.00.

Servizio a pagamento.

—

Tessera Club & pacchetti aggiuntivi

È possibile richiedere pacchetti aggiuntivi per rendere il vostro soggiorno ancora più esclusivo come il BV Special, BV Baby e Amici a 4 zampe. Servizi a pagamento e soggetti a disponibilità. Per i suddetti servizi ed ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare il Ricevimento.

Newspaper

It is possible to request newspapers and magazines, booking them the night before at the reception by 7.00 pm. They will be delivered from 9 am. **Paid service.**

—

Club Card & additional packages

You can request additional packages to make your stay even more exclusive such as the BV Special, BV Baby and 4-legged friends. Paid services and subject to availability. For these services and further information, please contact the Reception.

Lavanderia

Il servizio di lavanderia è disponibile tutti i giorni escluso il Sabato e la Domenica. Vi preghiamo di recarvi in Reception e richiedere informazioni. Il servizio è a pagamento.

Laundry Service

The laundry service is available every day except on Saturday and Sunday. Please go to the Reception and ask for information. This service is at an additional cost.



Lista lavanderia



Slip/Boxer

Underpants/Boxer Shorts

€5



Costume da bagno

Swimsuit

€5



Calze

Socks

€4



Fazzoletti

Handkerchiefs

€3



Pigiama

Pyjamas

€7



T-shirt/Canottiera

T-shirt/Vest (undershirts)

€7



Camicia uomo/donna

Man's/woman's shirt/blouse

€7



Pantaloni uomo

Man's trousers

€9



Pullover

€9



Completo uomo

Man's suit

€15



Gonna

Skirt

€9



Giacca uomo/donna

Man's/woman's jacket

€10



Teli mare

Per la spiaggia o la piscina è possibile noleggiare i nostri teli mare, per informazioni sul servizio contattare la reception.

E' vietato utilizzare i teli spugna all'interno del bagno.

—

Beach towels

For the beach or the pool it is possible to rent our beach towels, for information on the service contact the reception.

It is forbidden to use terry cloths inside the bathroom.



Internet

L'Hotel dispone di collegamento **Wi-Fi gratuito** in tutte le camere, nelle aree comuni, nella sala colazioni ristorante, bar.

Per l'accesso collegarsi alla rete **BVaironeresort**
Inserire la password: **bvhotels**

Una volta selezionata la rete si aprirà automaticamente la pagina internet di accesso al servizio. Selezionare l'opzione "Accesso Self Service" oppure accedere al servizio tramite "Facebook".

Inserire i dati richiesti, accettare le condizioni ed accedere al servizio. È inoltre disponibile un **Internet Point gratuito** nella hall 24 ore al giorno. Il Ricevimento è disponibile 24 ore al giorno per assistenza tecnica e ulteriori informazioni.

Internet

The Hotel has free WI-FI Internet access in all the rooms, breakfast room and common are as ristorante, bar.

Log on to the hotel's wireless network **BVaironeresort**
to access Insert the password: **bvhotels**

As soon as your device is connected, the log-in web page will open automatically Select the option of log-in you prefer between "Self Service Access" or "Facebook" Please insert the data requested, accept the service conditions and access to internet. A free Internet Point is available in the lobby from 24/h. To obtain technical assistance and to get an additional access code, please contact the Reception available 24h.



Televisione

istruzioni e canali TV

Ogni camera è dotata di un televisore già sintonizzato sui principali canali italiani e stranieri.

E' attivo il servizio SKY disponibile su canali dedicati.

Television

instructions and channels

Each room is equipped with a television already tuned on the main Italian and foreign channels. In addition, the SKY service available. For more information contact the Reception.





Grazie
Thank you



BV | Hotels &
Resorts